

Số: 02 /TB-UBND

Phường Đức, ngày 24 tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính

Để kịp thời nắm bắt thông tin, phối hợp giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về việc thực hiện chưa đúng quy định liên quan của của pháp luật hiện hành trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức trong giải quyết hồ sơ hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ cơ quan hành chính, UBND phường Phường Đức công khai thông tin (gồm địa chỉ và số điện thoại) của tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cụ thể dưới đây:

ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỜNG ĐỨC

Trong quá trình liên hệ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả phường Phường Đức nếu gặp phải các trường hợp sau: “Khi nộp hồ sơ không được cung cấp Phiếu hẹn trả kết quả hoặc Phiếu hẹn không có mã hồ sơ”; “Khi đến nhận kết quả giải quyết TTHC theo Phiếu hẹn nhưng chưa có kết quả và không được thông báo trước bằng văn bản về lý do trễ hẹn, không có thư xin lỗi” “thái độ phục vụ của cán bộ, công chức” thì tổ chức, công dân VUI LÒNG PHẢN ÁNH THÔNG TIN ĐẾN:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>

2. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế tại địa chỉ: <https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn>

3. Cổng thông tin điện tử thành phố Huế tại địa chỉ: <https://huecity.gov.vn/Tiep-nhan-phan-anh-kien-nghi>

4. Tại UBND PHƯỜNG PHƯỜNG ĐỨC: Ủy ban nhân dân phường Phường Đức mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

4.1. Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ

ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thì hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính..

4.2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

4.3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

4.4. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Tên cơ quan tiếp nhận: Ủy ban nhân dân phường Phường Đức
- Lãnh đạo phụ trách: Chủ tịch UBND phường (Huỳnh Ngọc Dũng)
- +Di động: 0905477340.
- +Địa chỉ mail: hndung.phuongduc@thuathienhue.gov.vn
- Cán bộ phụ trách: Công chức Văn phòng-Thống kê (Trương Quốc Tuấn)
- Di động: 0935654333.
- +Địa chỉ mail công vụ: tqtuan.phuongduc@thuathienhue.gov.vn
- +Gmail: trquoctuan79@gmail.com
- Địa chỉ liên hệ: Số 214 Bùi Thị Xuân, phường Phường Đức, Thành phố Huế
- Số điện thoại chuyên dùng: 0234.3.823551
- Địa chỉ thư điện tử: phuongduc@thuathienhue.gov.vn

-Hoặc qua trang thông tin điện tử phường Phường Đức: <https://phuongduc.thuathienhue.gov.vn>. Tại mục: Tiếp nhận ý kiến công dân - tổ chức

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng việt: ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị. Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nơi nhận:

- Niêm yết công khai tại trang điện tử;
- TV Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND;
- Lưu: VT.VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Ngọc Dũng