

Số: 34 /BC-UBND

Phường Đức, ngày 28 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác Dân vận Chính quyền và dân chủ cơ sở quý I năm 2023

I. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND phường, UBND phường, công tác dân vận trong hệ thống chính trị nói chung và công tác Dân vận Chính quyền nói riêng ngày một nâng cao. Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ UBND phường tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, các tổ dân phố nội dung của chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, nhất là những chính sách pháp luật liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân và cải cách hành chính.

Tổ chức quán triệt Kế hoạch số 915/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số 1047/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; Tiếp tục quán triệt, triển khai việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Tỉnh ủy về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 475-QĐ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kết luận số 120-KL/TW; Nghị định 04/2015/NĐ-CP; Nghị định 145/2020/NĐ-CP và các văn bản pháp luật có liên quan đến quyền làm chủ của nhân dân như: Luật Tiếp cận thông tin, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...; Chỉ đạo triển khai việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Tập trung triển khai, thực hiện tốt Nghị quyết số 54-NQ/TW ngày 10/12/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2030, tầm nhìn 2045. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 2/10/2019 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế thông qua Đề án xây dựng, phát triển đô thị Huế đến năm 2030; Tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể

cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Trên cơ sở đó, UBND phường đã ban hành kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/2/2023 về công tác dân vận Chính quyền năm 2023; Ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 23/2/2023 về triển khai thực hiện quy chế dân chủ năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 10/1/2023 Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 với trọng tâm là chuyển đổi số năm 2023. UBND phường đã kịp thời triển khai các kế hoạch, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của địa phương, qua đó công tác dân vận Chính quyền và dân chủ cơ sở trong quý I/2023 đã đạt những kết quả nhất định. Đi đôi với thực hiện chức trách nhiệm vụ, UBND phường thường xuyên gắn việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội với thực hiện công tác vận động nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở.

II. Kết quả thực hiện:

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước về công tác dân vận và dân chủ cơ sở.

Tiếp tục thể chế hoá cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, các văn bản, Quyết định của cơ quan Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Tập trung xây dựng Chính quyền thân thiện, gần dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; thực hành dân chủ công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan Nhà nước. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là lĩnh vực liên quan đến người dân; triển khai áp dụng các chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính, chỉ số khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước...

2. Thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân và phong trào thi đua “Dân vận khéo” .

- Để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, trên cơ sở các nghị quyết của Đảng uỷ, HĐND phường, ngay từ đầu năm, UBND phường đã tổ chức hội nghị giao chỉ tiêu cho các ngành, các tổ dân phố; đồng thời chỉ đạo các ngành tổ chức triển khai thông qua việc tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình, các văn bản chỉ đạo...

- Thực hiện tốt việc công khai để “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” theo tinh thần chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ chính trị (khoá VIII), pháp lệnh 34 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khoá XI, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ đã thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch các nội dung để “ Dân biết”, “Dân bàn, quyết định trực tiếp”, “Dân bàn, dân hiểu quyết định để cấp có thẩm quyền quyết định”, “Dân tham gia”, “Dân giám sát” đối với các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, Nghị Quyết của HĐND phường về phát triển kinh tế - xã hội; công khai các kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, các thủ tục hành chính, quyết toán ngân sách, công trình đầu tư xây dựng, phương án đền bù khu thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, bình xét hộ nghèo...thông

qua các hình thức như: niêm yết tại các trụ sở làm việc của phường, thông qua hệ thống truyền thanh, thông qua trang thông tin điện tử của phường, trang facebook, các cuộc họp Nhân dân ở tổ dân phố...để đảm bảo tất cả đều có sự tham gia giám sát của các tầng lớp Nhân dân.

Qua đó, UBND phường đã tổ chức lấy ý kiến của Nhân dân, tổ chức về lấy ý kiến dự thảo Luật đất đai sửa đổi năm 2023 đã có 17 lượt ý kiến đóng góp của người dân với 28 nội dung, xoay quanh vào các vấn đề: Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; Thu hồi đất, trưng dụng đất; Bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; Phát triển quỹ đất; giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất; tài chính về đất đai, giá đất và một số nội dung quan trọng khác trong dự thảo Luật. Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân, tổ chức về Tổ chức lấy ý kiến cộng đồng dân cư và các cơ quan, đơn vị liên quan về đề án Quy hoạch chung Đô thị Thừa Thiên Huế đến năm 2045, tầm nhìn đến năm 2065. Tổ chức công khai Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt kế hoạch sử dụng đất năm 2023 của thành phố Huế và các chương trình, quy hoạch, kế hoạch, thông tin các dự án với 10 tin bài liên quan đăng tải tại trang thông tin điện tử của phường, trong đó có dự án liên quan trên địa bàn phường như: đầu tư xây dựng đường Nguyễn Hoàng và cầu vượt Sông Hương, phường Phường Đúc và phường Kim Long, thành phố Huế công khai tại bảng niêm yết và trang thông tin điện tử số hộ dân ảnh hưởng của dự án, tổ chức kiểm kê, kiểm đếm, bổ sung hồ sơ cho người dân với 108 hộ; dự án Cồn Dã viên (phía tây) với 4 hộ chính, 8 hộ phụ và 8 hộ liên quan đến cây trồng, hoa màu; đường đi bộ dọc sông Hương với 214 tổ chức, hộ gia đình, cá nhân liên quan; dự án đường Huyền Trần Công chúa với 32 hộ ảnh hưởng...; UBND phường cũng đã ban hành kế hoạch tổ chức bầu cử Tổ trưởng dân phố nhiệm kỳ 2023-2025, các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, các quy chế hoạt động của các ban chỉ đạo, quy chế tiếp công dân, nội quy của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, quy chế văn hoá công sở...với 18 tin bài được đăng công khai tại trang thông tin điện tử của phường để người dân nắm, giám sát.

Đối với việc tuyên truyền phổ biến, giáo dục, pháp luật đã đăng 23 tin bài liên quan, đặc biệt, UBND phường đã chỉ đạo thực hiện bổ sung trương mục “mỗi tuần 1 điều luật”, đến nay đã đăng 8 bài liên quan đến Pháp luật, bên cạnh đó, UBND phường đã ban hành kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 16/2/2023 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; Ban hành Kế hoạch 10/KH-UBND ngày 17/2/2023 về thực hiện xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp Luật.

- Các chính sách an sinh xã hội tiếp tục thực hiện đạt kết quả, như cấp thẻ BHYT hộ nghèo, hộ cận nghèo với 60 thẻ, BHYT cho bảo trợ xã hội là 485 thẻ; trợ cấp tiền điện cho 5 hộ nghèo với tổng kinh phí với tổng kinh phí 2.475.000đ/3 tháng; trợ cấp bảo trợ xã hội cho 485 đối tượng với tổng kinh phí 357.493.500đồng/3 tháng,...Các hoạt động tuyên truyền, giáo dục, tư vấn bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em, bình đẳng giới được chú trọng, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn ngày càng được quan tâm và chăm sóc tốt hơn.

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện “Dân vận khéo”, UBND phường đã tổ chức quan triệt và phát động phong trào thi đua “Dân vận

khéo”, giao ước thi đua các chỉ tiêu kinh tế - xã hội trong toàn thể cán bộ, công chức, các tổ dân phố, quý I/2023 đã tổ chức ký kết thi đua giữa các tổ dân phố, đến nay đã có 7/9 tổ dân phố, hoàn thành các chỉ tiêu thu, vận động các quỹ. Phát động phong trào thi đua tiêu biểu, đến nay đã thực hiện đăng ký thi đua “Dân vận khéo”: đã có 4 Tổ dân phố đăng ký tiêu biểu trong phong trào thi đua “Dân vận khéo xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” năm 2023; đăng ký 02 “Tuyến đường xanh, sạch, đẹp, an toàn tiêu biểu” năm 2023; đăng ký 09 “Tuyến đường kiệt sáng, sạch, đẹp, an toàn tiêu biểu” Năm 2023; đăng 05 “Hàng quán sáng, sạch, đẹp, an toàn, lịch sự tiêu biểu”; đăng ký 153 hộ đăng ký hộ gia đình tiêu biểu. Tổ chức thực hiện phong trào “Ngày chủ nhật xanh” với 108 lượt lượng ra quân, 1200 người tham gia; Thực hiện phong trào “Chủ nhật vì cộng đồng” đến nay đã trao tặng 665 xuất quà, với 15 lượt, tổng kinh phí 204.800.000 đồng đến các hộ khó khăn trên địa bàn phường.

3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính:

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định của UBND tỉnh Quy định số 31/2019/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế; các quyết định của UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của cấp sở, huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra và nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa; triển khai thực hiện đồng bộ cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Theo đó, UBND phường đã kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ban hành Quy chế hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đã công khai 24 tin bài công khai thủ tục hành chính, trên tổng 35 tin bài liên quan đến cải cách hành chính các cấp và công khai kết quả giải quyết hồ sơ hành chính, trên trang điện tử và tại trụ sở cơ quan phường, đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính và giám sát việc thi hành công vụ của cán bộ, công chức. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ của các bộ phận liên quan đều có trình độ phù hợp, tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ với nhau trong giải quyết thủ tục hành chính, nên việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đảm bảo quy trình, thủ tục, thời gian quy định và hầu hết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đều được trả kết quả sớm hoặc đúng hạn. Niêm yết công khai Quyết định 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế trong đó 13 lĩnh vực với 129 thủ tục (có 1 thủ tục trùng), liên thông cấp tỉnh có 01 thủ tục, liên thông cấp huyện có 2 lĩnh vực 43 thủ tục và công khai các quy trình theo các lĩnh vực thủ tục hành chính. Tổ chức đánh giá mức độ hài

lòng của người dân, kết quả 100% hài lòng, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% đúng hạn, trước hạn.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức

Triển khai nghiêm túc thực hiện Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2023 của UBND thành phố Huế về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. UBND phường đã có nhiều giải pháp nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên đã quan tâm chỉ đạo, thực hiện nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức với nhiều cách làm hay và mang lại hiệu quả, đặc biệt thực hiện nghiêm việc tuyệt đối không yêu cầu công dân xuất trình giấy xác nhận thông tin về cư trú, thông báo số định danh cá nhân mà phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo đúng quy định tại Điều 14, Nghị định số 104 khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công liên quan đến thông tin công dân tại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, qua đó, các công chức đã chủ động khai thác, sử dụng thông tin về cư trú qua việc tra cứu thông tin dân cư trên Hệ thống dịch vụ công; Các nội dung bám sát nhiệm vụ trọng tâm chính trị của địa phương; tăng cường công tác giáo dục tư tưởng, chính trị, đạo đức lối sống đối với cán bộ, công chức; quán triệt cho đảng viên, cán bộ, công chức về vị trí, vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác dân vận, dân chủ cơ sở trong thời kỳ mới. Từ đó, tạo chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của địa phương cũng như cán bộ, công chức, cơ sở việc thực hiện công tác dân vận Chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở nơi làm việc, nơi khu dân cư.

5. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

Theo chức năng, UBND phường đã chủ động phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy chế làm việc và quy chế phối hợp trong công tác với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức xã hội, tổ chức các đoàn thể ở cơ quan; qua đó, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước. UBND phường đã tích cực phối hợp với Ủy ban mặt trận và các hội, đoàn đẩy mạnh các phong trào thi đua, phối hợp xây dựng chương trình mục tiêu, liên kết lực lượng, tạo mô hình vận động nhân dân phù hợp với xây dựng đô thị văn minh, nếp sống văn minh; hoàn thành tốt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững quốc phòng – an ninh của địa phương; đồng thời tạo điều kiện để Ủy ban mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, Chính quyền thông qua việc thực hiện quy chế phối hợp, mời tham dự các hội nghị triển khai nhiệm vụ chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 để góp ý với UBND phường trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND phường về phát triển kinh tế xã hội năm 2023; bên cạnh đó, UBMT và

các thành viên đã, đang tham gia giám sát việc thực hiện kiểm kê, xác nhận nguồn gốc nhà, đất...đối với các dự án trên địa bàn nhằm phát hiện kịp thời những sai phạm, sai quy trình trong đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng.

6.Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp công dân: UBND phường đã ban hành thông báo tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch UBND phường và tổ tiếp công dân. Qua đó, tiếp công dân định kỳ 12 cuộc nhưng không có công dân đến. Tiếp công dân thường xuyên hàng ngày trong tuần, đã có 1 kiến nghị về tranh chấp đất đai, đã giải quyết hoàn giải thành.

Trên đây là báo cáo công tác Dân vận Chính quyền và Quy chế dân chủ cơ quý I năm 2023.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế;
- Phòng Nội vụ TP Huế;
- Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT các PCT UBND phường;
- UBMT và các đoàn thể;
- các CC chuyên môn;
- Lưu:VT.VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Ngọc Dũng