

Số: 35 /BC-UBND

Phường Đức, ngày 30 tháng 03 năm 2023

## BÁO CÁO

### Giải quyết thủ tục hành chính tháng 3 năm 2023

Tình hình giải quyết hồ sơ (có các bảng tổng hợp kèm theo): Tổng hồ sơ tiếp nhận: 92, hồ sơ đã giải quyết là 88: hồ sơ trước hạn: 87, tỷ lệ đúng hạn: 98,86%, trễ hạn 1, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 1,13%; đang giải quyết là 4. Hồ sơ “4 tại chỗ” là 79, tỷ lệ 85,86%. Hồ sơ trực tuyến: 26, tỷ lệ 28,26%. Số hoá hồ sơ: 66/66 đạt 100%.

### TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC

(Từ 01/3/2023 đến 30/3/2023)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	<b>Tổng cộng</b>	<b>92</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	7	6	5	0	1	1	1	0
2	Chứng thực	30	30	30	0	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	4	1	1	0	0	3	3	0
4	Hộ tịch	51	51	51	0	0	0	0	0

### THEO TRẠNG THÁI

STT	Trạng thái hồ sơ	Số lượng
	<b>Tổng cộng</b>	<b>92</b>
1	Đang xử lý	4
2	Hồ sơ đã trả	88

### MỨC ĐỘ

STT	Mức độ	Số lượng
	<b>Tổng cộng</b>	<b>92</b>
1	Mức độ 2	66
2	Mức độ 3	24

3	Mức độ 4	<u>2</u>
---	----------	----------

### SỐ HOÁ HỒ SƠ

STT	Lĩnh vực	Tổng số	Đã số hóa	Chưa số hóa
	<b>Tổng cộng</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	7	7	0
2	Chứng thực	27	27	0
3	Hộ tịch	32	32	0

### HỒ SƠ TRỄ HẠN

STT	Số PTN	Tên hồ sơ	Công dân tổ chức	Địa chỉ	Ngày nhận	Ngày hẹn trả	Số ngày trễ	Bộ phận trễ
1	23.0 007 2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Đặng Đức Diệu Tâm	10/347 bù thị xuân, tổ 9, Phường Phường Đức, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế	02/03/2023	09/03/2023	1	Văn hóa xã hội

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết Thủ tục hành chính tháng 3 năm 2023..

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ TP Huế;
- Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT các PCT UBND phường;
- các CC chuyên môn;
- Lưu:VT.VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huyền Ngọc Dũng**