

Số: 39 /BC-UBND

Phường Đức, ngày 04 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

(Thời gian báo cáo từ ngày 01/1/2023 đến 04/4/2023)

Thực hiện kế hoạch số 2285/KH-TCT ngày 03/4/2023 của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 về kiểm tra triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường báo cáo như sau:

I. Về công tác tổ chức thực hiện:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai:

Đảng ủy phường đã ban hành văn bản số 55-CV/ĐU ngày 21/3/2023 về tăng cường thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP Chính phủ trên địa bàn phường; UBND phường ban hành công văn số 34/UBND-CCHC ngày 21/3/2023 về việc nghiêm túc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Công tác rà soát, đầu tư, bố trí cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã bố trí 7 máy tính kết nối mạng CPnet, kết nối hệ thống dịch vụ công của tỉnh, kết nối dịch vụ công Quốc gia, kết nối dữ liệu Quốc gia về dữ liệu dân cư. 1 máy tính tra cứu thông tin dành cho người dân.

3. Công tác tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công

Sau khi Nghị định 104/2022/NĐ-CP được ban hành, các Công văn số 10332/UBND-NC Ngày 31/12/2022 về thực hiện một số nội dung liên quan đến Luật Cư trú năm 2020, triển khai Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính Phủ (gọi tắt là Nghị định số 104); Công văn số 1329/UBND-TTHC ngày 06/3/2023 về chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; công văn số 1819/UBND-NC ngày 21/3/2023 của UBND thành phố Huế V/v nghiêm túc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, tại các buổi giao ban hàng tháng, đầu tuần đã lồng ghép nội dung tập huấn cho cán bộ, công chức, đặc biệt cán bộ công chức làm công tác giải quyết hồ sơ hành chính về 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp

dịch vụ công. Ngoài thành phần cán bộ, công chức cơ quan còn có sự có mặt của các ông, bà là thường trực UBMTTQVN phường, trưởng các Đoàn thể chính trị - xã hội và cấp cơ sở để nắm rõ hơn và thực hiện tốt tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân và thực hiện chức năng giám sát, phản biện, phát hiện sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công để người dân biết và thực hiện.

Đã tuyên truyền cho người dân 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên trang thông tin điện tử, như: 7 phương thức khai thác; hướng dẫn tra cứu thông tin công dân trên dịch vụ công Đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn/>; hướng dẫn chi tiết các bước làm căn cước công dân tại nhà, hướng dẫn quy định về định danh và xác thực điện tử..., ngoài ra UBND phường đã cho tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, in pano hướng dẫn đặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công an phường.

Ngoài ra công an phường đã cử cán bộ thường trực để hướng dẫn người dân tạo tài khoản định danh điện tử mức độ 1 qua ứng dụng VNeID đối với công dân đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và tổ chức đăng ký cho công dân tài khoản định danh điện tử mức độ 2, trong quý 1 đã tiến hành vận động người dân đăng ký cấp thẻ định danh điện tử cho 3.306 trường hợp công dân; Đoàn thanh niên phường phối hợp hướng dẫn tạo tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mỗi tuần 2 ngày.

UBND phường cũng cung cấp tài liệu hướng dẫn để thực hiện tạo tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công trực tuyến cho người dân thông qua trang thông tin điện tử và mạng xã hội facebook; Các tổ dân phố được cung cấp qua nhóm zalo để thực hiện nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng giúp người dân tạo tài khoản định danh điện tử và tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

5. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công có liên quan đến thông tin về cư trú của công dân.

Tổng hồ sơ nhận thủ tục hành chính tại UBND phường: 182, đã giải quyết 173, trong đó 153 trước hạn, 8 đúng hạn, đạt tỷ lệ: 93,06%. Trễ hạn 12, tỷ lệ: 6,93%; hồ sơ đang giải quyết 9. Số hoá 148/148 đạt 100%. Hồ sơ trực tuyến 34/182 tỷ lệ: 18,68%. Có 03 hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân cần xác minh về nơi cư trú, lý do: do đăng ký thường trú nhiều nơi.

Tại công an phường: Đăng ký thường trú 68 trường hợp, trong đó dịch vụ công là 65 trường hợp; tạm trú 48 trường hợp, trong đó dịch vụ công 48 trường hợp. Xác nhận thông tin nơi cư trú 33 trường hợp.

Tất cả các hồ sơ thủ tục hành chính, công chức tiếp nhận hồ sơ đã tra cứu, khai thác thông tin công dân qua chức năng của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã được kết nối với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư hoặc yêu cầu xuất trình CCCD để nhập tra cứu, không có trường hợp yêu cầu công dân xuất trình, nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo quy định của Luật cư trú và các văn bản hướng dẫn

Luật cư trú; tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình giấy xác nhận thông tin về cư trú.

6. Công tác kiểm tra, hướng dẫn giải quyết các vấn đề phát sinh có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện

Đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phối hợp công an phường trong công tác làm sạch dữ liệu, chỉnh sửa bổ sung dữ liệu dân cư trên hệ thống, nên dữ liệu dân cư ổn định nên quá trình kiểm tra thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính chưa phát hiện vấn đề phát sinh có liên quan.

7. Đối với công chức được giao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

- Khi công dân đến giao dịch, công chức được giao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính đã hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công Quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh đã được tích hợp cổng dịch vụ công Quốc gia. Các công chức đã nắm bắt được các phương thức về khai thác, sử dụng thông tin công dân để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, phương thức chủ yếu được sử dụng là sử dụng căn cước công dân hoặc tra cứu thông tin trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Từ ngày 01/1/2023, công chức chuyên môn khi tiếp nhận hồ sơ của công dân, không có trường hợp yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu.

- Việc giải quyết hồ sơ trên phần mềm hệ thống: sau khi tiếp nhận hồ sơ, công chức chuyên môn đã trực tiếp giải quyết trên phần mềm và scan hồ sơ sau đó ký số in ra và lưu trữ hồ sơ theo quy định, không có trường hợp yêu cầu người dân photo hồ sơ để lưu. 100% hồ sơ số hoá đầu vào và đầu ra.

- Công tác chứng thực điện tử: đã được UBND thành phố tập huấn 02 lần về công tác chứng thực điện tử. UBND phường, công chức chuyên môn đã triển khai thực hiện, vận động công dân, tổ chức thực hiện chứng thực điện tử thông qua tài khoản dịch vụ công đã được cấp, tuy nhiên việc chứng thực điện đến nay chưa thực hiện được do người dân, tổ chức không có nhu cầu, yêu cầu.

II. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Hạ tầng CNTT chưa đồng bộ, một số máy tính phục vụ tiếp nhận và trả kết quả cầu hình còn thấp, cũ, nên việc hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu thông tin còn gặp nhiều khó khăn, mất nhiều thời gian. Máy quét mã thẻ CCCD chưa có.

- Nhiều người dân chưa có số điện thoại đăng ký chính chủ, chưa đủ điều kiện trang thiết bị để thực hiện dịch vụ công trực tuyến dẫn tới việc truyền khai thực hiện các dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn.

- Dù đã tuyên truyền về lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tuy nhiên, đã cung cấp tài khoản dịch vụ công, nhưng người dân vẫn không sử dụng, nên việc cung cấp dịch vụ công dưới dạng mức độ 3, 4, chứng thực điện tử tỷ lệ còn thấp.

2. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị cấp trên quan tâm, đầu tư, trang bị các thiết bị tiện ích để phục vụ hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo Triển khai áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường báo cáo với tổ công tác thực hiện đề án 06 của thành phố được rõ.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế;
- Tổ CTĐA 06 TP Huế;
- TT UBND phường;
- Công chức tại Bộ phận TN&TKQ phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Ngọc Dũng

