

Số: 06/TB-UBND

Phường Đức, ngày 05 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Từ 15/12/2022 đến 05/6/2023

Từ 15/12/2022 đến 05/6/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Phường Đức:

-Đã tổ chức thực hiện 360 giao dịch thủ tục hành chính và lấy ý kiến mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, cụ thể:

Số hồ sơ đã hoàn thành là 353, hồ sơ đang xử lý 7. Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát: 302 hồ sơ/353 hồ sơ, đạt 83,55 % (trên tổng hồ sơ hành chính, đạt 100% hồ sơ lấy ý kiến) (lấy phiếu trực tiếp), cụ thể:

1.Nơi đón tiếp:

+Rất hài lòng: 273, đạt 90,39%.

+Hài lòng: 9, đạt 2,98%

+Không hài lòng: 0.

2.Thái độ, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả:

+Rất hài lòng: 302, đạt 100%.

+Hài lòng: 0, đạt 0%

+Không hài lòng: 0.

3.Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả thủ tục hành chính:

+Đúng hạn: 295, đạt 97,98%%.

+Chậm hạn nhưng chấp nhận được: 7, chiếm 2,31%

+Không đúng hạn: 0, chiếm 0%.

4.Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết:

+Đơn giản: 298, đạt 98,67%.

+Cần giảm giấy tờ: 4, đạt 1,32%

+Phức tạp: 0

Tổng cộng có **100%** phiếu lấy ý kiến được đánh giá đạt mức **rất hài lòng** và **hài lòng**. Trong 6 tháng năm 2023, Bộ phận không nhận được đơn thư phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân./.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Ngọc Dũng

